

# Formulář pro reklamaci zboží

fleppi

K formuláři přiložte kopii daňového dokladu (faktury).

## Adresát:

Internetový obchod: [www.fleppi.cz](http://www.fleppi.cz)

Provozovatel: **Fleppi s.r.o.**

Se sídlem: **Čechova 565/23, 370 01 České Budějovice**

IČ / DIČ: **10906053 / CZ10906053**

E-mail: [info@fleppi.cz](mailto:info@fleppi.cz)

Telefon: **+420 778 140 590**

## Spotřebitel:

Jméno: .....

Příjmení: .....

E-mail: .....

Telefon: .....

Číslo faktury (nebo objednávky): .....

Datum doručení zásilky: .....

Číslo bankovního účtu (pro případ vrácení peněz za zboží):

..... / .....

## Postup pro reklamaci zboží:

Vyplňte tento formulář a spolu s kopií daňového dokladu (faktury) zboží zabalte a zašlete na naši adresu:

**Fleppi s.r.o.**

**Čechova 565/23**

**370 01 České Budějovice**

Žádost o reklamaci vyřídíme v co nejkratší době, nejpozději do 30 dnů od od převzetí zboží.

O průběhu reklamace vás budeme informovat emailem.

Pokud máte jakékoli dotazy, neváhejte nás kontaktovat na email [info@fleppi.cz](mailto:info@fleppi.cz) nebo na tel. číslo **+420 778 140 590**.

## Zboží, které nám zasíláte na reklamaci (údaje naleznete na faktuře):

NÁZEV: .....

POPIS ZÁVADY: .....

.....

.....

.....

DATUM: ..... PODPIS: .....

## Obecná poučení k uplatnění reklamace:

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.